



IHRE DIGITALE UNTERSTÜTZUNG

SCHRITT FÜR SCHRITT ONLINE ZUM ZIEL

Registrierung | Bürgergeld beantragen & verlängern |

Arbeitsmarktprofil erstellen | Online Kommunikation freischalten



- ✓ Registrieren
- ✓ Passkey & Zwei Faktor einrichten
- ✓ Bürgergeld beantragen und verlängern
- ✓ Arbeitsmarktprofil erstellen und
- ✓ Online-Kommunikation nutzen

Ihr Leitfaden für einen reibungslosen Start - jederzeit und überall.

Vorwort

Liebe Kundinnen und Kunden,

mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen eine hilfreiche Unterstützung an die Hand geben, damit Sie die wichtigsten Schritte rund um Ihre Anliegen bequem von zu Hause aus erledigen können. Unser Ziel ist es, Ihnen den Zugang zu unseren digitalen Angeboten so einfach wie möglich zu machen.

In dieser Broschüre erfahren Sie Schritt für Schritt:

- wie Sie sich online registrieren,
- wie Sie einen Passkey und den Zweifaktor-Authentifizierung einrichten,
- wie Sie einen Bürgergeld-Antrag stellen oder verlängern,
- wie Sie ein Arbeitsmarktpprofil erstellen
- und wie Sie die Online-Kommunikation mit uns freischalten.

Diese Broschüre versteht sich als Leitfaden und erste Unterstützung. Sollten Sie dennoch Fragen haben oder auf Schwierigkeiten stoßen, stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Seite: Wenden Sie sich dafür gerne an Ihre Ansprechpartnerin oder Ihren Ansprechpartner im Jobcenter oder besuchen Sie unsere Digitale Ecke im Jobcenter Limburg, wo wir Sie individuell unterstützen.

Wenn Sie sich bereits bei der Agentur für Arbeit registriert haben oder als Kunde von der Agentur zum Jobcenter wechseln, bleiben Ihre Anmeldedaten ebenfalls gültig und Sie müssen sich nicht erneut registrieren.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Nutzung unserer digitalen Angebote und bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Jobcenter Limburg-Weilburg

Was bedeuten die einzelnen Schritte?

Damit Sie unsere digitalen Services optimal nutzen können, möchten wir Ihnen die wichtigsten Begriffe und Schritte kurz erklären. So wissen Sie genau, was sich dahinter verbirgt und wofür Sie es benötigen.

Passkey:

Nach der Registrierung/Anmeldung mit Benutzername und Passwort ist die Absicherung Ihres Kontos durch einen zweiten Faktor verpflichtend einzurichten. Mit der Einrichtung eines Passkeys können Sie zum Beispiel biometrische Verfahren wie Fingerabdruck oder Gesichtsscan nutzen, um sich anzumelden – vorausgesetzt, Sie haben ein entsprechendes Gerät wie zum Beispiel ein Smartphone.

2-Faktor-Authentifizierung:

Wenn Sie zur Anmeldung Benutzername/E-Mail-Adresse und Passwort nutzen möchten, wird aus Sicherheitsgründen zusätzlich ein zweiter Faktor benötigt. Zum Einsatz kommt das TOTP-Verfahren. Durch das TOTP-Verfahren schützen Sie Ihre Daten besonders wirksam, da zusätzlich zu Ihrem Passwort ein aktuell erzeugter Code abgefragt wird. Der Code wird über eine Authenticator-App erzeugt und ist nur 30 Sekunden lang gültig.



Die Jobcenter-App
Jederzeit und überall Zugriff auf Ihr Jobcenter



Was brauchen Sie

Internetzugang, Smartphone oder Tablet
Zugangsdaten für jobcenter.digital
(Benutzername und Passwort)

Jetzt App downloaden



Laden im
App Store



JETZT BEI
Google Play

Bereich: Mein Jobcenter

PLZ eintragen



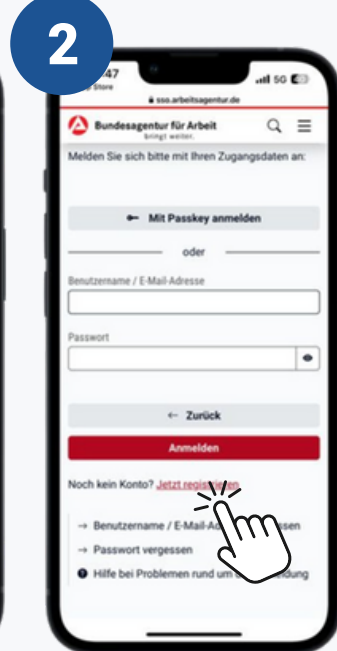
“Mein Jobcenter”



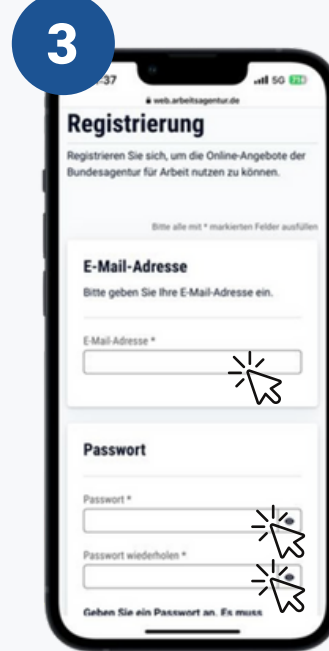
Was brauchen Sie? Schritt-für-Schritt-Anleitung



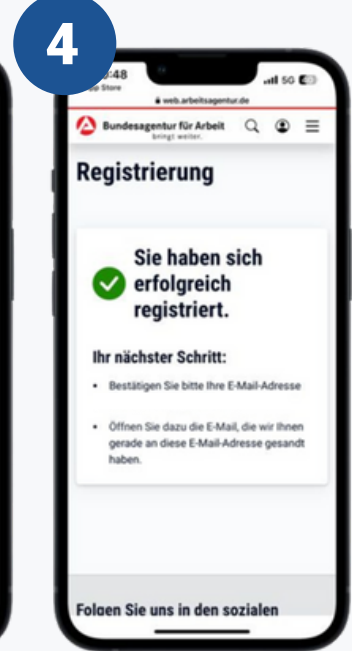
Klicken Sie auf „Login“



Um sich zu registrieren, klicken Sie auf „Jetzt registrieren“



Geben Sie Ihre aktuelle E-Mail-Adresse sowie ein Passwort ein



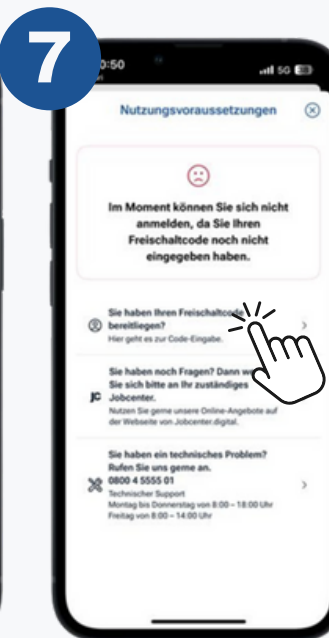
Geben Sie Ihre aktuelle E-Mail-Adresse sowie ein Passwort ein



Sie erhalten eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Klicken Sie auf den Link, um Ihr Konto zu aktivieren.



Klicken Sie auf „Zur Anmeldung“. Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Passwort ein.



Klicken Sie auf „Sie haben Ihren Freischaltcode bereitliegen?“. Sollten Sie Ihren Freischaltcode nicht vorliegen haben, können Sie ein neues Profil anlegen und den Freischaltcode per Post einfordern.



Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie per Post erhalten haben. Klicken Sie auf „Bestätigen“, um alle Funktionen freizuschalten. Sie können die App nutzen.

Passkey einrichten

1



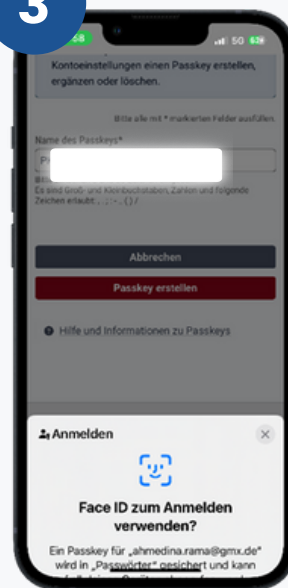
Klicken Sie auf „Passkey einrichten“

2



Klicken Sie auf „Passkey erstellen“

3



Bestätigen Sie Ihre Identität mit Face-ID oder Fingerabdruck

4



Passkey erfolgreich eingerichtet

5



Klicken Sie auf „Passwort entfernen“, um das Passwort zu löschen und nur noch den Passkey zu verwenden

6



Klicken Sie auf „Passwort entfernen“

7



Passkey wurde erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf „Weiter“, um zur Startseite zurückzukehren.

Zwei-Faktor einrichten

1



Klicken Sie auf „Zwei-Faktor einrichten“

2



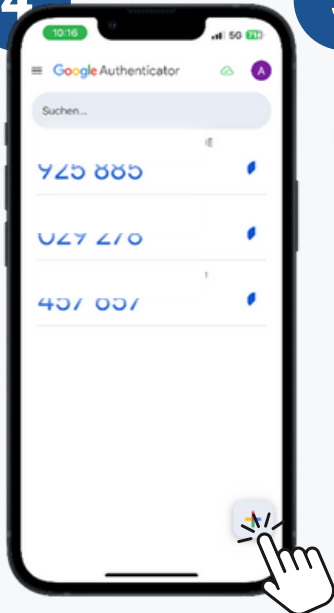
Im Folgendem werden Schritte für die Einrichtung angezeigt. Sie werden aufgefordert, eine Authenticator App herunterzuladen

3



Laden Sie die App „Google Authenticator“ (Empfehlung) herunter und öffne die App

4



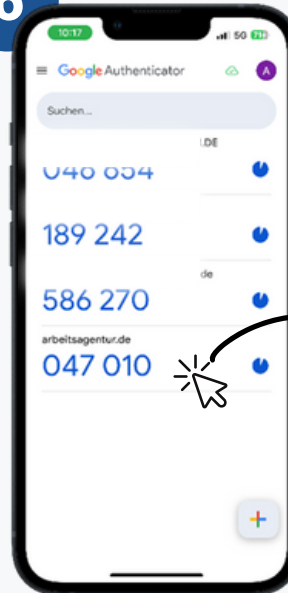
Klicken Sie auf das Plus (+) um einen QR-Code oder den Schlüssel einzugeben

5

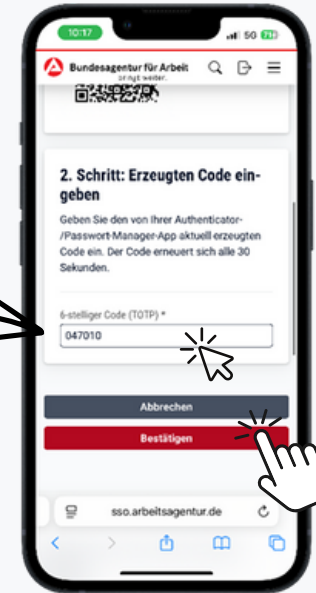


Geben Sie „Kontoname“ und Schlüssel ein. Anschließend klicken Sie auf „Hinzufügen“

6

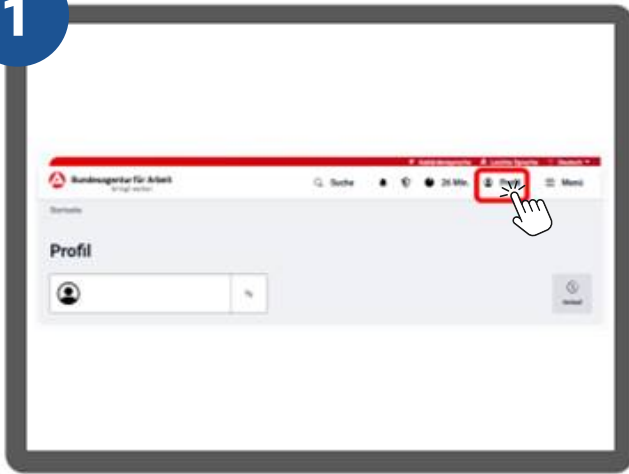


Sie sehen den Code von der arbeitsagentur.de. Geben Sie diesen aktuellen 6-stelligen Code aus der Authenticator-App zur Anmeldung ein. Klicken Sie anschließend auf „Bestätigen“. Bei jedem Login werden Sie nach dem aktuellen Code aus der Authenticator-App abgefragt.



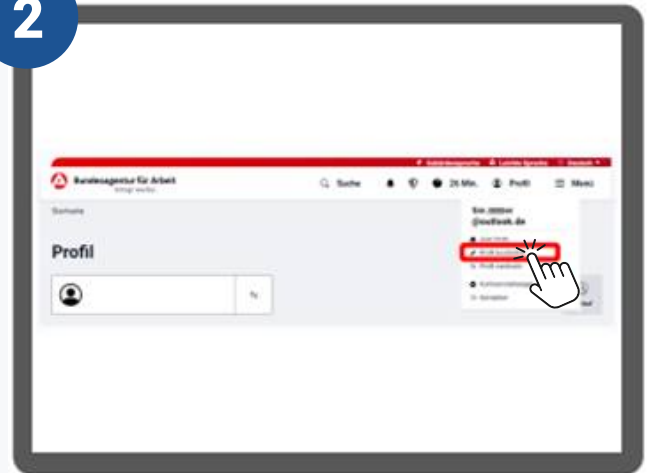
Online-Kommunikation freischalten

1



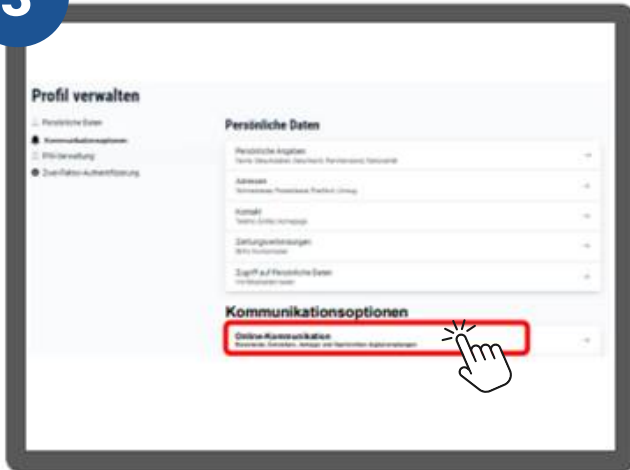
Auf die obere Leiste auf "Profil" klicken

2



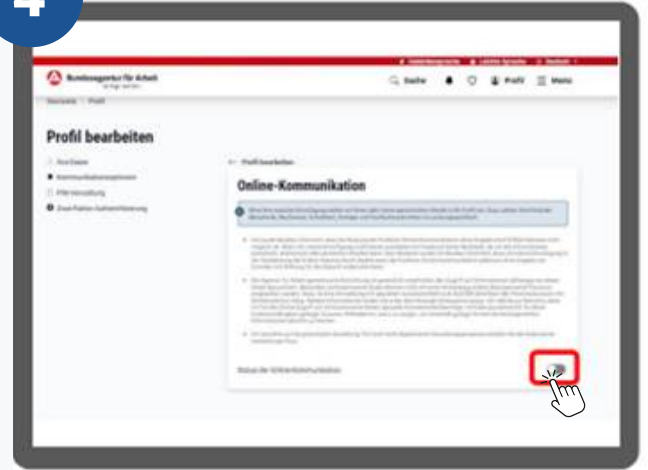
Auf "Profil bearbeiten" klicken

3



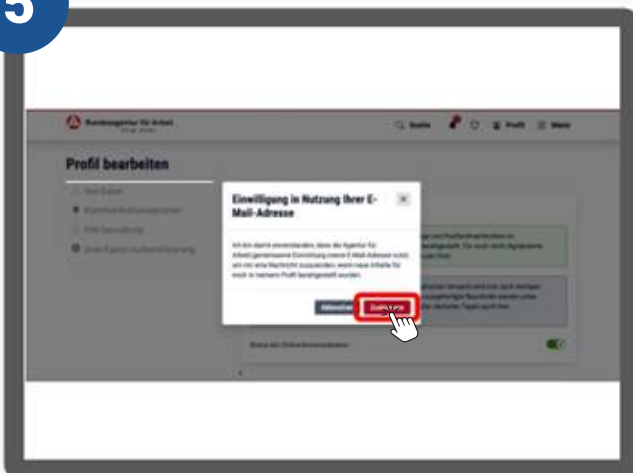
Auf "Online-Kommunikation" klicken

4



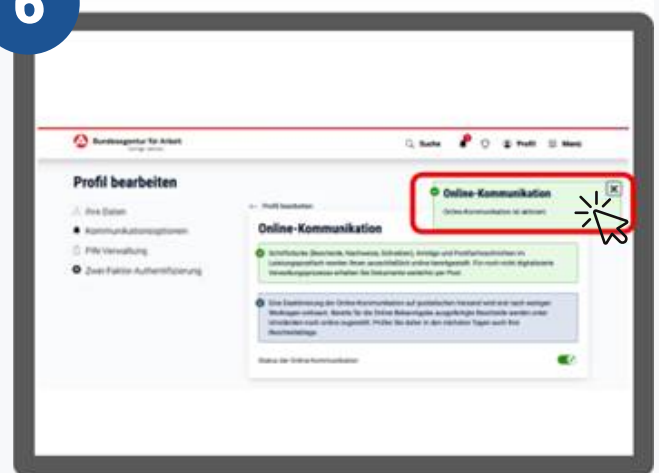
"Online-Kommunikation" aktivieren

5



Einwilligung zur Nutzung der E-Mail Adresse zustimmen

6



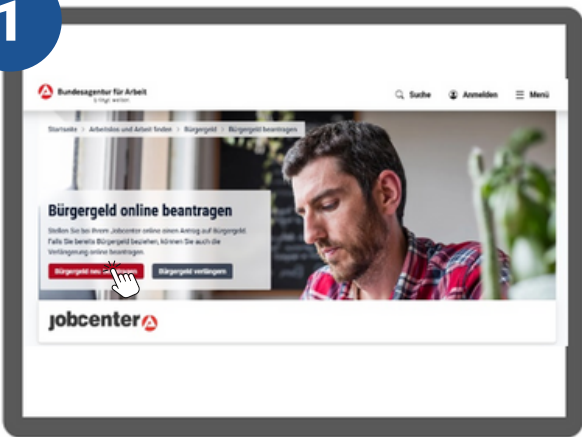
Hinweis, dass die Online-Kommunikation aktiviert ist. Anträge und Nachrichten werden ihm anschließend online bereit gestellt.

Bürgergeld beantragen

Jetzt Bürgergeld online stellen

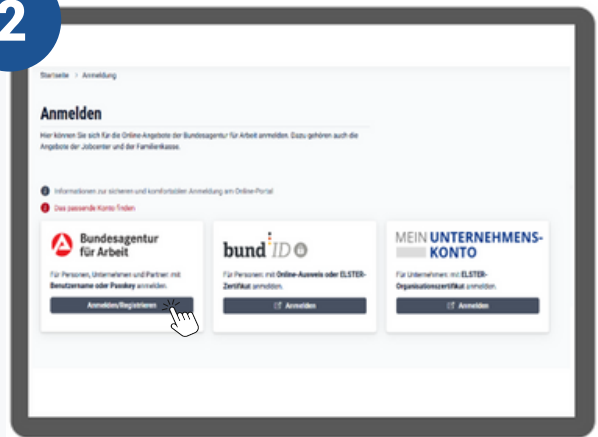


1



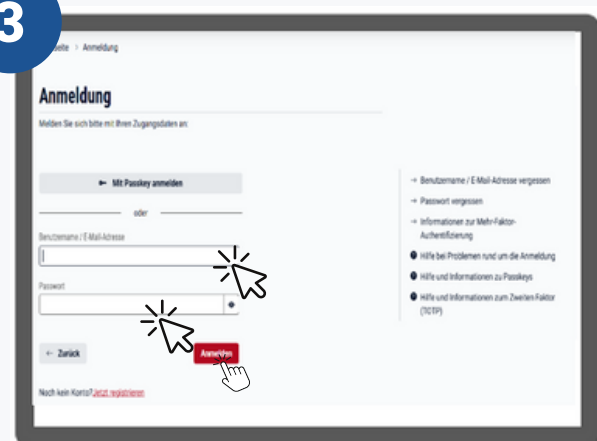
Auf "Bürgergeld beantragen" klicken

2



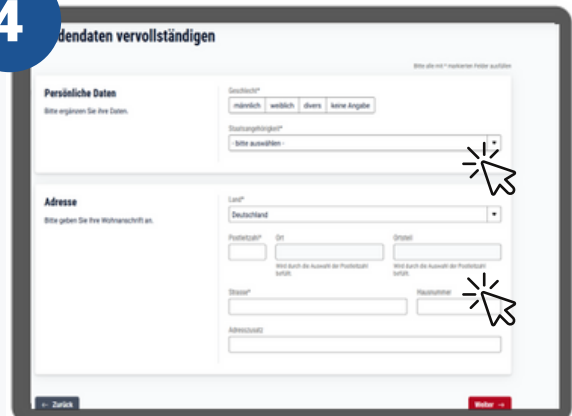
Auf Anmelden/ Registrieren klicken bei der Bundesagentur für Arbeit

3



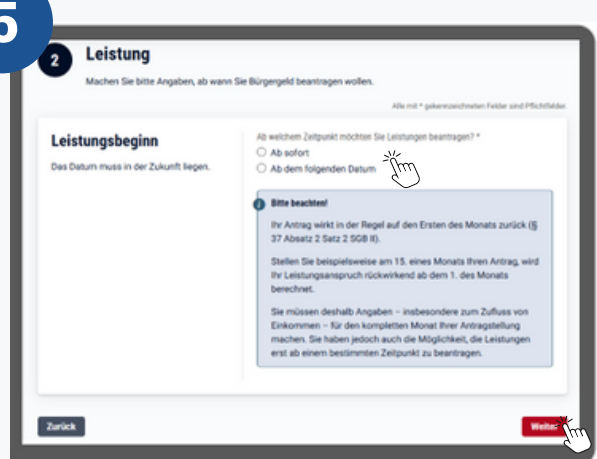
Anmeldedaten angeben

4



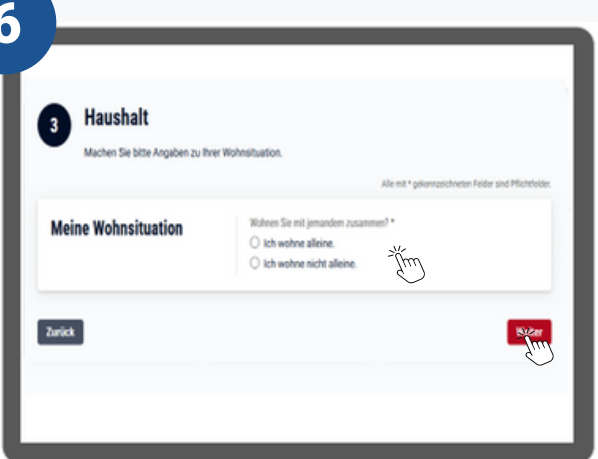
Persönliche Daten (Persönliche Angaben, Adresse, Kontaktdaten und Bankverbindung vervollständigen und auf "Weiter" klicken

5



Leistungsbeginn feststellen

6



Haushaltsgröße angeben und auf "Weiter" klicken

Bürgergeld beantragen

Jetzt Bürgergeld online stellen



7

Persönliche Daten überprüfen und auf
"Senden" klicken

8

"Antrag erfolgreich begonnen" und auf
"Antrag ausfüllen" klicken

9

Antrag auf Bürgergeld ausfüllen:
Persönliche Daten, Kontoauszüge, Kosten
der Unterkunft, Einkommen, Absetzungen,
Vermögen

10

Daten überprüfen und auf "Senden"
klicken

11

"Antrag erfolgreich gesendet".
Anschließend kann der Arbeitsmarkprofil
erstellt werden

12

Die Online-Kommunikation kann frei
geschaltet werden.

Bürgergeld verlängern

Bürgergeld online verlängern



1

Auf "Bürgergeld verlängern"

2

"Für diese Bedarfsgemeinschaft stelle ich einen Antrag" die Auswahl treffen.

3

Alle Personen in der Bedarfsgemeinschaft angeben + "Ein -und Auszüge" angeben

4

Alle Angaben machen: Haushalt und Haushaltsgemeinschaft, Kosten der Unterkunft und Heizung, Kontoauszüge, Einkommen, Absetzungen und weitere Änderungen

5

"Zusammenfassung" überprüfen und auf "Antrag senden" klicken

6

Antrag erfolgreich versendet

Arbeitsmarktprofil erstellen

Arbeitsmarktprofil erstellen - Ihr erster Schritt zum neuen Job



1

Auf "Arbeitsmarktprofil erstellen" klicken

2

Auf "Angaben machen" bei Aktuelle Situation klicken

3

"Aktuelle Situation" Angaben machen und auf "Angaben übermitteln" klicken

4

"Lebenslauf" Angaben machen und auf "Angaben übermitteln" klicken

5

"Berufliche Rahmenbedingungen" Angaben machen und auf "Angaben übermitteln" klicken

6

"Fähigkeiten" Angaben machen und auf "Angaben übermitteln" klicken



Die neue Jobcenter-App für Bürgerinnen und Bürger

Jederzeit und überall Zugriff auf Ihr Jobcenter. Ganz einfach und bequem vom Smartphone.

Nutzen Sie einfach Ihre gewohnten Zugangsdaten.

Vorteile der App



Stellen Sie **Anträge** direkt über die App.



Teilen Sie **Veränderungen** mit.



Laden Sie **Dokumente** von Ihrem Smartphone hoch.



Tauschen Sie **Nachrichten** im Postfachservice aus.



**Jetzt App
downloaden!**

