

VIDEOBERATUNG STARTEN

SCHRITTE
1-4

1



EINLADUNG ÖFFNEN

Kund:in erhält E-Mail "Einladung zur Beratung per Video". Zum Termin die E-Mail am Smartphone öffnen und auf den **persönlichen Link** klicken

2



DATENSCHUTZ BESTÄTIGEN

Die Datenschutzhinweise lesen und auf "Ich stimme zu" klicken

3



KAMERA & MIKROFON ERLAUEBN

Wenn der Browser fragt, Kamera und Mikrofon zulassen, dann auf "Erlauben" klicken

4



TECHNICK TESTEN

Auf der Startseite optional "Smartphone Technik testen" nutzen. Dann "Starten - Hohe Bildqualität" (WLAN) oder "Starten - Datenvolumen sparen" (mobile Daten) wählen

VIDEOBERATUNG DURCHFÜHREN

SCHRITTE
5–8

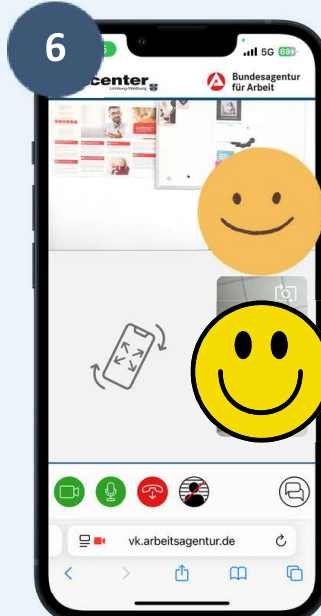
5



IM WARTERAUM WARTEN

Man landet im virtuellen Wartebereich. Seite geöffnet lassen, bis die/der Ansprechpartner den Termin startet.

6



VIDEOGESPRÄCH FÜHREN

Im Gespräch: Unten befinden sich die Bedienelemente: Mikro an/aus, Kamera an/aus, Auflegen (rote Taste).

GUT ZU WISSEN

Für eine stabile Videoberatung empfehlen wir eine gute Internetverbindung und einen ruhigen Ort. Prüfen Sie vor dem Termin, ob Kamera und Mikrofon funktionieren.

TECHNIK-CHECK

- stabile Internetverbindung
- Kamera freigebe
- Mikrofon freigeben
- ausreichend Akku